

**Аналитическая справка**  
**по результатам анкетирования родителей (законных представителей)**  
**по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг**  
**МКОУ ООШ №13 за 2022-2023 учебный год**

Качество воспитательно-образовательного процесса в МКОУ ООШ №13 рассматривается как степень соответствия результатов образования детей школьного возраста потребностям и ожиданиям участников образовательного процесса.

По итогам 2022 – 2023 учебного года было проведено анкетирование родителей (законных представителей) по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг.

Проведение мониторингового исследования по изучению мнения родителей обучающихся о качестве школьного образования позволяет выявить степень удовлетворенности качеством школьного образования, изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания.

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг.

В анкетировании приняло участие 46 семей из 46, посещающих МКОУ ООШ №13. Что составляет 100%.

Родителям была предложена анкета, состоящая из 12 вопросов.

Результат анализа заполненных анкет показал следующее:

**Количественные результаты по ответам родителей представлены в таблице.**

№ п/п	Вопрос анкеты	% ответивших	«ДА» %	«НЕТ» %	«затрудняюсь ответить»
1.	С удовольствием ли Ваш ребенок посещает школу 13?	94	84	2	8
2	Удовлетворены ли Вы качеством организации воспитательно-образовательного процесса в Вашей школе?	100	92	3	5
3	организацией питания	100	94	0	6
4	Образовательная деятельность с детьми	100	95	4	1
5	проведением просветительных мероприятий	91	82	3	6
6	Вы спокойно работаете, когда	100	95	0	5

	Ваш ребёнок находится в школе?				
7	Регулярно ли Вас информируют о том, как Ваш ребенок живет в школе?	100	96	0	4
8	Своевременна и достаточна ли для Вас наглядная информация о жизни детей и вашего ребенка в школе?	100	96	0	4
9	Имеете ли Вы возможность получить конкретный совет или рекомендации по вопросам развития воспитания вашего ребенка?	100	97	0	3
10	Имеете ли Вы возможность влиять на то, что происходит в школе с Вашим ребенком?	100	96	2	2
11	Можно ли сказать, что сотрудники школы внимательно относятся к Вашему ребенку?	100	100	0	0
12	Удовлетворяет ли Вас уровень и содержание образовательной работы с детьми в школе	100	96	0	4

По результатам анкетирования была выявлена степень удовлетворенности потребителя качеством предоставляемых образовательных услуг. В целом, по мнению родителей (законных представителей), МКОУ ООШ №13 полностью удовлетворяет их запрос (92 %) на образовательные услуги для детей школьного возраста.

Анкетирование позволяет сделать следующие выводы:

1. Участников образовательного процесса существующая система работы МКОУ ООШ №13 удовлетворяет. Она оправдывает их потребности и ожидания.

2. Родители доверяют педагогам, сложившейся системе воспитания и образования в школе.

3. Педагоги МКОУ ООШ №13 достаточно информируют родителей о целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности школы.

В целом на основании результатов анкетирования деятельность образовательного учреждения по оказанию муниципальной услуги по представлению среднего школьного образования можно считать «удовлетворительной»

В 2023 – 2024 учебном году в целях повышения качества предоставляемых услуг основного школьного образования в МКОУ ООШ №13 необходимо провести следующую работу:

1. Продолжить пополнение развивающей предметно - пространственной среды школы.
2. Активизировать работу с родителями по использованию сайта школы.
3. Улучшить работу по консультированию родителей по вопросам организации дополнительного образования, коррекционной работы, медицинского обслуживания, профилактической и оздоровительной работы, проводимой в образовательном учреждении.
4. Больше внимания уделять разъяснительной работе по организации питания детей.

Продолжить работу по благоустройству школьной территории с привлечением родителей.

1. Подготовить мероприятие для родителей с презентацией итогов работы данного образовательного учреждения за отчетный период.